

Comment retourner un article

Satisfait ou Remboursé

- Si pour quelque raison que ce soit vous n'étiez pas satisfait de votre commande (couleur, matière, finitions), vous pouvez exercer votre droit de rétractation sous **7 jours ouvrés** à partir de la date de livraison de votre commande, sous réserve que les produits nous soient retournés dans leur emballage d'origine, avec tous les éventuels accessoires.
- Envoyez nous un message depuis la rubrique « **Contact** » du site Triganostore.com en sélectionnant l'objet « **Satisfait ou Remboursé** » et en rappelant votre **numéro de commande**.
- Joignez nous ensuite :
 - **votre produit**
 - **la copie de votre facture.**
 - **le bon de retour dûment complété et signé**
- Puis retournez nous le tout à l'adresse suivante :

TRIGANO Store
Le Boulay
41170 CORMENON

Merci de compléter ce formulaire en indiquant le motif de votre retour selon les informations du tableau « Code retour »

Nom* : _____

Prénom* : _____

N° de commande : _____

Nom du produit retourné	Quantité	Montant TTC (€)	Code retour

Code retour
Défauts
1 - L'article présente un défaut de fabrication
2 - L'article est arrivé abîmé ou cassé
3 - L'article est arrivé incomplet

Conditions particulières :

- 1 - Tout retour entraînera une expertise des articles par nos services.
- 2 - Tout renvoi hors du délai de rétractation de 7 jours ouvrés à partir de la date de livraison ne sera pas traité.
- 3 - Pour tout colis incomplet (Eventuels accessoires, emballages d'origine...), nous nous réservons le droit de constater ce retour et de vous demander des justificatifs.

Je déclare avoir pris connaissance des conditions particulières ci-dessus.

Fait à _____, le _____.

Signature :